

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту
и делам молодежи администрации города Твери

М.Е. Соколов

« 20 » 01. 2026

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального
бюджетного учреждения Дворца культуры «Затверецкий»
на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2026 года	Каншиева Н.С., заместитель директора
На сайте организации отсутствует чат-бот с получателем услуг	Разработка и внедрение чат-бота для взаимодействия с пользователями на сайте организации	2 квартал 2026 года	Каншиева Н.С., заместитель директора
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствует питьевая вода в свободном для получателей услуг доступе	Организация питьевого режима	до 01 сентября 2026 года	Сусаенкова Н.А., заместитель директора по АХР
3. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует подъёмная платформа или пандус для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	Проработка вопроса установки пандуса для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	в течение 2026 года	Сусаенкова Н.А., заместитель директора по АХР

